

横浜でAGA治療を受けた方へのアンケート調査結果

独自調査レポート / 2026年6月実施

調査目的	横浜でAGA治療を受けた方の体験をまとめ、検討する方の参考とするため
調査対象	横浜エリアでAGA治療を受けたことがある方
調査方法	クラウドワークスによるインターネットアンケート
有効回答	37名（オンライン中心14名／対面中心19名／併用4名）
実施時期	2026年6月

1. 回答者の属性

Q1 年齢（n=37）

回答	人数	割合
30代前半	10	27%
20代後半	8	22%
40代前半	6	16%
50代以上	6	16%
30代後半	4	11%
40代後半	3	8%

Q4 治療を受けたエリア（n=37）

回答	人数	割合
横浜駅西口（南幸エリア）	13	35%
横浜駅西口（北幸エリア）	8	22%
オンライン専門（来院なし）	7	19%
新横浜／関内・桜木町	3	8%
横浜駅東口・みなとみらい	3	8%
その他横浜市内	2	5%
横浜駅きた西口（鶴屋町エリア）	1	3%

2. クリニックを選んだ理由・決め手

Q11 選んだ決め手（複数回答 n=37）

選択肢	回答数	割合
通院しやすさ（駅近・徒歩分数）	15	41%
月額料金の安さ	14	38%
口コミ・評判の良さ	14	38%
オンライン診療対応	11	30%
カウンセリングの雰囲気	6	16%
キャンペーン・初月割引	4	11%
公式サイトの情報量	3	8%
知人・友人の紹介	2	5%
専門医・薄毛診断士の在籍	2	5%
返金保証制度	1	3%

Q8 横浜を選んだ理由（複数回答 n=37）

選択肢	回答数	割合
自宅・職場から近い	16	43%
オンライン診療に対応していた	15	41%
口コミの評価が高かった	11	30%
横浜駅西口の主要駅から徒歩圏内	10	27%
東京都内の職場から横浜駅で乗り換えるついでに通えた	5	14%
知人の紹介	2	5%
横浜エリア限定のキャンペーン	1	3%

Q13 参考にした情報源（複数回答 n=37）

選択肢	回答数	割合
-----	-----	----

選択肢	回答数	割合
公式サイト	26	70%
比較・ランキングサイト	16	43%
Googleマップの口コミ	12	32%
友人・知人の口コミ	8	22%
SNS (X・Instagram・YouTube)	5	14%
医療情報サイト	2	5%

Q12 比較院数 (n=37)

回答	人数	割合
2?3院	26	70%
1院のみで決定	8	22%
4?5院	3	8%

3. 治療内容と費用

Q15 治療方法（複数回答 n=37）

選択肢	回答数	割合
内服薬+外用薬	18	49%
内服薬のみ	16	43%
注入治療（メソセラピー等）	4	11%
LED・光治療	1	3%
自毛植毛	1	3%
その他	1	3%

Q16 使用した薬（複数回答 n=37）

選択肢	回答数	割合
フィナステリド（ジェネリック）	18	49%
ミノキシジル内服	17	46%
ミノキシジル外用（5%）	11	30%
デュタステリド（先発・ザガーロ）	6	16%
フィナステリド（先発・プロペシア）	5	14%
デュタステリド（ジェネリック）	5	14%
ミノキシジル外用（高濃度10?15%）	3	8%

Q17 月の治療費（n=37）

回答	人数	割合
5,000?10,000円	21	57%
10,000?20,000円	8	22%
20,000?30,000円	3	8%
3,000?5,000円	3	8%
3,000円未満	2	5%

Q18 ジェネリック（n=37）

回答	人数	割合
ジェネリックを選択	24	65%
先発薬を選択	6	16%
わからない	5	14%
途中で切り替えた	2	5%

Q21 治療期間（n=37）

回答	人数	割合
6ヶ月?1年	10	27%
1?2年	10	27%
3?6ヶ月	9	24%
2年以上	7	19%
3ヶ月未満	1	3%

4. 満足度・推奨意向

Q22 治療効果満足度（n=37）

回答	人数	割合
4：やや満足	26	70%
5：満足	8	22%
3：どちらでもない	2	5%
1：不満	1	3%

Q27 全体満足度（n=37）

回答	人数	割合
4：やや満足	25	68%
5：満足	9	24%
3：どちらでもない	2	5%
2：やや不満	1	3%

Q29 オンラインvs対面（n=37）

回答	人数	割合
----	----	----

Q30 推奨意向（n=37）

回答	人数	割合
----	----	----

回答	人数	割合
対面のほうが良かった	10	27%
対面のみ経験	9	24%
オンラインのほうが良かった	9	24%
オンラインのみ経験	5	14%
どちらも経験して両方良かった	4	11%

回答	人数	割合
すすめたい	23	62%
どちらでもない	10	27%
すすめない	4	11%

Q9 利用クリニック（複数回答 n=37）

選択肢	回答数	割合
AGAスキンクリニック 横浜院	13	35%
DMMクリニック	6	16%
湘南AGAクリニック 横浜院	5	14%
AGAヘアクリニック（横浜AHCメディカルサロン）	4	11%
クリニックフォア	3	8%
その他	2	5%
横浜中央クリニック	1	3%
レバクリ	1	3%
イースト駅前クリニック 横浜院	1	3%
ゴリラクリニック 横浜院	1	3%

5. オンライン中心 vs 対面中心の比較

費用と満足度の群間比較

項目	オンライン中心(n=14)	対面中心(n=19)
月1万円以内の割合	79%	68%
満足層(やや満足+満足)の割合	93%	95%

6. 経験者の声（自由記述・原文ママ）

「横浜でAGA治療を始めるなら、通いやすさはかなり大事だと思います。最初は料金の安さに目が行きますが、結局続けられないと意味がないので、自分の生活圏から外れないクリニックを選んだ方がいいです。横浜駅周辺は選択肢が多いので、勢いで決めずに、月額と通いやすさだけは比べた方が後悔しにくいと思います。」

「薄毛が気になったら早めの受診がおすすめです。AGAは進行するため、早期治療ほど効果を実感しやすいです。」

「駅からのアクセスがとにかくいいので、そこのストレスがないのはとてもお勧めできるポイントです。診察の時に先生からAGA治療のいろいろなことを教えてもらえるので薄毛に対しての新たな意識改革にもなるように思います。」

「都内通勤者の方なら、品川や渋谷のクリニックを探しがちですが、あえて「地元・横浜」の駅近クリニックを選ぶと、休日のついで通いや、在宅勤務への切り替え時にも柔軟に対応できるので楽です。横浜駅西口は特にクリニック激戦区なので、初回割引が強いところが多いです。最初は対面でしっかり診てもらい、2回目からはオンラインに切り替えられるハイブリッド型のクリニックを選ぶのが、コスバもタイプも最強だと思います。」

「AGA治療は早めに始めるほど効果を実感しやすいと言われているので、気になり始めた段階で無理なく続けられる治療方法を選ぶことが大切だと思います。」

「横浜でのAGA治療は駅周辺に大手クリニックが集中しているため選択肢が豊富です。成功のコツは、最初はアクセス抜群の横浜の店舗でしっかり対面診断を受け、治療が安定したらオンライン診療へ切り替えられるクリニックを選んでおくことです。長期的な通院の手間を省けます。まずは2社ほどの「無料カウンセリング」で実際の雰囲気と総額費用（薬代・検査など）を比較してから決めるのがおすすめです。」

※自由記述は回答者の原文をそのまま掲載。