

札幌でAGA治療を受けた方へのアンケート調査結果

独自調査レポート / 2026年6月実施

調査目的	札幌でAGA治療を受けた方の体験をまとめ、検討する方の参考とするため
調査対象	札幌エリアでAGA治療を受けたことがある方
調査方法	クラウドワークスによるインターネットアンケート
有効回答	20名（オンライン中心6名／対面中心13名／併用1名）
実施時期	2026年6月

1. 回答者の属性

Q1 年齢（n=20）

回答	人数	割合
20代後半	5	25%
30代前半	4	20%
30代後半	4	20%
40代前半	3	15%
50代以上	2	10%
40代後半	2	10%

Q4 治療を受けたエリア（n=20）

回答	人数	割合
札幌駅・チカホエリア	11	55%
新札幌・厚別	4	20%
オンライン専門（来院なし）	2	10%
すすきのエリア	2	10%
その他札幌市内	1	5%

2. クリニックを選んだ理由・決め手

Q11 選んだ決め手（複数回答 n=20）

選択肢	回答数	割合
通院しやすさ（駅近・徒歩分数）	9	45%
口コミ・評判の良さ	8	40%
月額料金の安さ	7	35%
オンライン診療対応	5	25%
専門医・薄毛診断士の在籍	4	20%
カウンセリングの雰囲気	2	10%
公式サイトの情報量	1	5%
返金保証制度	1	5%
キャンペーン・初月割引	1	5%

Q8 札幌を選んだ理由（複数回答 n=20）

選択肢	回答数	割合
自宅・職場から近い	11	55%
札幌駅・大通の主要駅から徒歩圏内	8	40%
オンライン診療に対応していた	7	35%
口コミの評価が高かった	4	20%
チカホ・地下鉄直結で雪の日も通いやすい	3	15%
札幌エリア限定のキャンペーン	1	5%
冬場の積雪・凍結で対面通院が難しいためオンラインを選んだ	1	5%

Q13 参考にした情報源（複数回答 n=20）

選択肢	回答数	割合
比較・ランキングサイト	11	55%
公式サイト	9	45%

選択肢	回答数	割合
Googleマップの口コミ	9	45%
友人・知人の口コミ	3	15%
SNS（X・Instagram・YouTube）	1	5%

Q12 比較院数（n=20）

回答	人数	割合
2?3院	13	65%
1院のみで決定	5	25%
4?5院	2	10%

3. 治療内容と費用

Q15 治療方法（複数回答 n=20）

選択肢	回答数	割合
内服薬のみ	8	40%
内服薬＋外用薬	8	40%
注入治療（メソセラピー等）	4	20%
LED・光治療	2	10%
自毛植毛	2	10%

Q16 使用した薬（複数回答 n=20）

選択肢	回答数	割合
フィナステリド（ジェネリック）	11	55%
ミノキシジル外用（5%）	7	35%
ミノキシジル内服	7	35%
デュタステリド（先発・ザガーロ）	4	20%
フィナステリド（先発・プロペシア）	3	15%
デュタステリド（ジェネリック）	2	10%

Q17 月の治療費（n=20）

回答	人数	割合
5,000?10,000円	9	45%
10,000?20,000円	5	25%
3,000?5,000円	4	20%
20,000?30,000円	2	10%

Q18 ジェネリック（n=20）

回答	人数	割合
ジェネリックを選択	16	80%
先発薬を選択	2	10%
途中で切り替えた	1	5%
わからない	1	5%

Q21 治療期間（n=20）

回答	人数	割合
6ヶ月?1年	6	30%
1?2年	6	30%
2年以上	5	25%
3?6ヶ月	3	15%

4. 満足度・推奨意向

Q22 治療効果満足度（n=20）

回答	人数	割合
4：やや満足	12	60%
5：満足	5	25%
3：どちらでもない	3	15%

Q27 全体満足度（n=20）

回答	人数	割合
4：やや満足	16	80%
5：満足	4	20%

Q29 オンラインvs対面（n=20）

回答	人数	割合
対面のほうが良かった	12	60%
オンラインのほうが良かった	4	20%
オンラインのみ経験	2	10%
どちらも経験して両方良かった	1	5%

Q30 推奨意向（n=20）

回答	人数	割合
すすめたい	15	75%
どちらでもない	5	25%

回答	人数	割合
対面のみ経験	1	5%

Q9 利用クリニック（複数回答 n=20）

選択肢	回答数	割合
AGAスキンクリニック 札幌院	7	35%
レバクリ	3	15%
クリニックフォア（札幌アスティ含む）	2	10%
イースト駅前クリニック 札幌院	2	10%
札幌中央クリニック	1	5%
湘南美容クリニック 札幌院	1	5%
Dクリニック札幌	1	5%
ゴリラクリニック 札幌院	1	5%
AGAヘアクリニック	1	5%
DMMクリニック	1	5%

5. オンライン中心 vs 対面中心の比較

費用と満足度の群間比較

項目	オンライン中心(n=6)	対面中心(n=13)
月1万円以内の割合	83%	62%
満足層(やや満足+満足)の割合	100%	100%

6. 経験者の声（自由記述・原文ママ）

「札幌で選ぶなら、絶対に「地下直結」か「駅から徒歩3分以内」のクリニックをおすすめします。冬場の通院のしやすさは継続率に直結します。また、価格を抑えたいなら最初からジェネリック（デュタステリドなど）を希望すると伝えれば、無理な高額プランを勧められることも少なくなります。まずは仕事帰りに行きやすい札幌・大通エリアで探してみてください。」

「札幌はクリニックが集中しているエリアがはっきりしているので、通いやすさを基準に選ぶと続けやすいと思います。料金はクリニックによって差があるため、初月だけでなく継続費用も確認しておくかと安心です。オンライン診療も選択肢に入れると、冬場の移動が大変な時期でも無理なく続けられます。」

「遠方から通う場合は、オンライン診療と対面診療を併用できるクリニックを選ぶと、体調や天候に合わせて柔軟に通えるのでお勧めです。」

「早く治したいなら、内服だけでなく外用薬や注入治療を組み合わせるのが近道ですが、費用がかかるのでしっかり予算を相談してください。」

「広告のキャンペーン価格だけでなく、2年目以降の維持費もしっかり確認してから契約することが大切です。」

「治療効果を優先するなら最初は対面で医師に頭皮状態を見てもらうのがベストですが、継続コストを抑えたいならオンライン診療が圧倒的に楽です。」

※自由記述は回答者の原文をそのまま掲載。