

名古屋でAGA治療を受けた方へのアンケート調査結果

独自調査レポート / 2026年6月実施

調査目的	名古屋でAGA治療を受けた方の体験をまとめ、これから検討する方の参考とするため
調査対象	名古屋エリアでAGA治療を受けたことがある方
調査方法	クラウドワークスによるインターネットアンケート
有効回答	44名（オンライン中心15名／対面中心24名／併用5名）
実施時期	2026年6月

1. 回答者の属性

Q1 年齢（n=44）

回答	人数	割合
20代後半	11	25%
30代後半	11	25%
30代前半	8	18%
40代前半	6	14%
50代以上	5	11%
20代前半	2	5%
40代後半	1	2%

Q4 治療を受けたエリア（n=44）

回答	人数	割合
名古屋駅エリア（太閤口・桜通口）	18	41%
栄エリア（サカエチカ周辺）	9	20%
オンライン専門（来院なし）	5	11%
金山エリア	5	11%
矢場町・大須エリア	3	7%
その他名古屋市内	2	5%
名古屋市外（愛知県内）	2	5%

2. クリニックを選んだ理由・決め手

Q11 選んだ決め手（複数回答 / 回答者n=44）

選択肢	回答数	割合
通院しやすさ（駅近・徒歩分数）	19	43%
月額料金の安さ	13	30%
口コミ・評判の良さ	11	25%
オンライン診療対応	8	18%
専門医・薄毛診断士の在籍	7	16%
知人・友人の紹介	4	9%
カウンセリングの雰囲気	4	9%
キャンペーン・初月割引	3	7%
返金保証制度	2	5%
公式サイトの情報量	1	2%

Q8 名古屋を選んだ理由（複数回答 / 回答者n=44）

選択肢	回答数	割合
自宅・職場から近い	20	45%
オンライン診療に対応していた	18	41%
口コミの評価が高かった	7	16%
名古屋駅・栄の主要駅から徒歩圏内	7	16%
サカエチカ・ミヤコ地下街経由で雨天でも通いやすい	3	7%
名古屋エリア限定のキャンペーン	3	7%
地下鉄乗り換えの利便性（東山線・名城線の交差点）	3	7%
知人の紹介	2	5%
愛知県郊外（一宮・春日井・豊田など）からの通院でオンラインが現実的だった	2	5%
その他	1	2%

選択肢	回答数	割合
名古屋駅周辺で複数院を比較カウンセリングできた	1	2%
他エリアの選択肢がなかった	1	2%

Q13 参考にした情報源（複数回答 / 回答者n=44）

選択肢	回答数	割合
公式サイト	25	57%
比較・ランキングサイト	13	30%
Googleマップの口コミ	10	23%
友人・知人の口コミ	8	18%
SNS（X・Instagram・YouTube）	7	16%
医療情報サイト	2	5%

Q12 比較院数（n=44）

回答	人数	割合
1院のみで決定	27	61%
2?3院	14	32%
4?5院	3	7%

3. 治療内容と費用

Q15 治療方法（複数回答 / 回答者n=44）

選択肢	回答数	割合
内服薬のみ	23	52%
内服薬 + 外用薬	20	45%
自毛植毛	1	2%
LED・光治療	1	2%
注入治療（メソセラピー等）	1	2%

Q16 使用した薬（複数回答 / 回答者n=44）

選択肢	回答数	割合
フィナステリド（ジェネリック）	20	45%
ミノキシジル内服	20	45%
フィナステリド（先発・プロペシア）	13	30%
ミノキシジル外用（5%）	7	16%
デュタステリド（先発・ザガーロ）	6	14%
ミノキシジル外用（高濃度10?15%）	2	5%
デュタステリド（ジェネリック）	2	5%
その他	1	2%

Q17 月の治療費（n=44）

回答	人数	割合
5,000?10,000円	16	36%
3,000?5,000円	14	32%
10,000?20,000円	9	20%
20,000?30,000円	2	5%
30,000円以上	2	5%
3,000円未満	1	2%

Q18 ジェネリック（n=44）

回答	人数	割合
ジェネリックを選択	29	66%
先発薬を選択	8	18%
わからない	7	16%

Q21 治療期間（n=44）

回答	人数	割合
6ヶ月?1年	12	27%
2年以上	10	23%
3?6ヶ月	10	23%
1?2年	10	23%
3ヶ月未満	2	5%

4. 満足度・推奨意向

Q22 治療効果満足度（n=44）

回答	人数	割合
4：やや満足	27	61%
3：どちらでもない	9	20%
5：満足	8	18%

Q27 全体満足度（n=44）

回答	人数	割合
4：やや満足	27	61%
5：満足	14	32%
3：どちらでもない	3	7%

Q29 オンラインvs対面（n=44）

Q30 知人にすすめたいか（n=44）

回答	人数	割合
対面のみ経験	12	27%
対面のほうが良かった	12	27%
オンラインのほうが良かった	8	18%
オンラインのみ経験	7	16%
どちらも経験して両方良かった	5	11%

回答	人数	割合
すすめたい	32	73%
どちらでもない	11	25%
すすめない	1	2%

Q9 利用クリニック名（複数回答 / 回答者n=44）

選択肢	回答数	割合
イースト駅前クリニック（名古屋院・名駅院・名古屋栄院）	11	25%
DMMクリニック	8	18%
AGAスキンクリニック（名古屋栄院・名駅錦通院・金山院・名古屋レディース院）	7	16%
クリニックフォア	4	9%
Dクリニック名古屋	3	7%
その他	3	7%
AGAヘアクリニック	2	5%
ウィルAGAクリニック 名古屋院	2	5%
聖心美容クリニック 名古屋院	1	2%
レバクリ	1	2%
ゴリラクリニック（名古屋駅前院・名古屋栄院）	1	2%
Dr.AGAクリニック（名古屋院・名古屋栄院）	1	2%

5. オンライン群 vs 対面群の比較

Q17 月の治療費 | オンライン群 vs 対面群

項目	オンライン群 (n=15)	対面群 (n=24)	両方 (n=5)
5,000?10,000円	6 (40%)	9 (38%)	1
3,000?5,000円	5 (33%)	6 (25%)	3
10,000?20,000円	3 (20%)	6 (25%)	0
20,000?30,000円	0 (0%)	1 (4%)	1
30,000円以上	0 (0%)	2 (8%)	0
3,000円未満	1 (7%)	0 (0%)	0

Q27 全体満足度 | オンライン群 vs 対面群

項目	オンライン群 (n=15)	対面群 (n=24)	両方 (n=5)
4：やや満足	10 (67%)	13 (54%)	4
5：満足	3 (20%)	10 (42%)	1
3：どちらでもない	2 (13%)	1 (4%)	0

Q11 選んだ決め手 | オンライン群 vs 対面群

項目	オンライン群 (n=15)	対面群 (n=24)	両方 (n=5)
通院しやすさ（駅近・徒歩分数）	5 (33%)	12 (50%)	2
月額料金の安さ	8 (53%)	4 (17%)	1
口コミ・評判の良さ	6 (40%)	2 (8%)	3
オンライン診療対応	3 (20%)	3 (12%)	2
専門医・薄毛診断士の在籍	2 (13%)	4 (17%)	1
知人・友人の紹介	1 (7%)	2 (8%)	1
カウンセリングの雰囲気	2 (13%)	2 (8%)	0
キャンペーン・初月割引	1 (7%)	1 (4%)	1
返金保証制度	0 (0%)	2 (8%)	0
公式サイトの情報量	1 (7%)	0 (0%)	0

※群分けはQ29の回答に基づく（「オンライン～」＝オンライン中心、「対面～」＝対面中心、「どちらも～」＝併用）。

6. 経験者の声（自由記述・原文ママ）

「AGAクリニックの良かった点は、専門的な知識を持った医師やスタッフに相談できる安心感があることです。現在の頭皮や薄毛の状態を確認した上で、自分に合った治療方法を提案してもらえるため、独学で悩むより前向きに治療へ取り組みました。また、定期的に経過を確認してもらえるので、小さな変化にも気付きやすく、継続するモチベーションにもつながりました。服薬方法や副作用についても丁寧に説明してもらえたため、不安を減らしながら通院できた点も良かったです。」

回答者#23・DMMクリニック

「良かった点は、治療開始前に現在の頭皮状態やAGAの進行パターンについて写真やデータを使って説明してもらえたことです。自分の状態を客観的に理解できたので、治療を始めるきっかけになりました。薬も定期配送が利用できたため、通院回数を減らせたのは助かりました。改善してほしい点は、予約変更の手続きをもっと簡単にしてほしいことです。電話対応のみの日があり、仕事中大と連絡しづらく感じました。」

回答者#13・ウィルAGAクリニック 名古屋院

「良かった点は、治療開始前に現在の頭皮状態やAGAの進行パターンについて写真やデータを使って説明してもらえたことです。自分の状態を客観的に理解できたので、治療を始めるきっかけになりました。薬も定期配送が利用できたため、通院回数を減らせたのは助かりました。改善してほしい点は、予約変更の手続きをもっと簡単にしてほしいことです。電話対応のみの日があり、仕事中大と連絡しづらく感じました。」

回答者#13・ウィルAGAクリニック 名古屋院

「Dクリニック名古屋を選んで良かった点は、AGA治療に関する説明が丁寧で、自分の症状や進行状況に合わせた提案を受けられたことです。駅からアクセスしやすく通院の負担も少なかったです。診察はスムーズで、スタッフや医師の対応も親切だったため、安心して治療を継続できました。治療経過についても定期的に確認してもらえたので、不安を感じることなく取り組みました。」

回答者#7・Dクリニック名古屋

「名古屋駅や栄まで通うのが苦じゃない人は対面も良いと思いますが、忙しい人や郊外在住の人はオンライン診療がかなり便利だと思います。最初は複数のクリニックを比較して、月額料金だけでなく薬の内容や追加費用も確認した方が安心です。また、AGA治療は数ヶ月で劇的な変化が出るものではないので、無理なく継続できる料金設定を選ぶのが大切だと思います。」

回答者#11・クリニックフォア

「良かった点は、医師やスタッフの対応が丁寧で、治療内容や薬について分かりやすく説明してもらえたことです。予約も取りやすく、通院や診察がスムーズでした。改善してほしい点は特にありませんが、治療効果が出るまで時間がかかるため、経過の目安や事例をもう少し詳しく案内してもらえるとさらに安心できると思います。」

回答者#7・Dクリニック名古屋

※自由記述は回答者の原文をそのまま掲載。改変・要約はしていません。