

# DMMオンラインクリニック AGA治療 利用者アンケート調査

独自アンケート調査 / 2026年6月実施 / ikecli.com

調査対象	DMMオンラインクリニックでAGAのオンライン診療を受けた男性
調査方法	クラウドワークスによるインターネットアンケート
有効回答	27名
実施時期	2026年6月（調査期間：2026年6月13日～16日）

## 1. 利用者の属性と継続状況

年齢層（n=27）

回答	人数	割合
30代	10	37%
20代	7	26%
40代	7	26%
50代	2	7%
10代	1	4%

治療の継続期間（n=27）

回答	人数	割合
1年以上	14	52%
7～12か月	6	22%
1～3か月	4	15%
4～6か月	2	7%
1か月未満	1	4%

現在もDMMで治療を続けているか（n=27）

回答	人数	割合
現在も利用している	20	74%
現在は利用していない	7	26%

1年以上続けている人が52%、現在も74%が治療を継続中でした。オンラインで通院の負担がないぶん、長く続けやすい治療スタイルになっていることがうかがえます。

## 2. DMMを選ぶ際に重視したポイント

クリニック選びで重視した点（複数回答 n=27）

選択肢	回答数	割合
AGA治療薬の料金の安さ	19	70%
口コミや実績	10	37%
薬がすぐに届くか	9	33%
診療可能時間の長さ（夜間・土日祝の対応など）	8	30%
割引やクーポンがあるか	2	7%
希望する薬の取り扱いがあるか	2	7%

「料金の安さ」を挙げた人が7割で最多でした。次いで「口コミ・実績」「薬がすぐに届くか」が続き、続けやすい費用とスピードを重視してDMMを選んでいる傾向が見られます。

### 3. 治療プランと毎月の費用

利用しているプラン (n=27)

回答	人数	割合
フィナステリド	13	48%
フィナステリド+ミノキシジル (内服薬)	13	48%
デュタステリド+ミノキシジル (内服薬)	1	4%

1か月あたりの支払額 (n=27)

回答	人数	割合
3,000～4,999円	10	37%
1,000～2,999円	8	30%
5,000～7,999円	4	15%
8,000～9,999円	2	7%
10,000円以上	2	7%
1,000円未満	1	4%

毎月の費用への満足度 (n=27)

回答	人数	割合
満足	16	59%
どちらでもない	8	30%
不満	2	7%
非常に満足	1	4%

毎月の支払額は3,000～4,999円 (37%) と1,000～2,999円 (30%) で約7割を占めました。低めの月額に収まっており、費用への満足度は「満足」「非常に満足」を合わせて63%。予防・現状維持を目的に無理のない金額で続けている人が多い結果です。

## 4. 治療効果の実感

効果を感じたか (n=27)

回答	人数	割合
効果を感じた	18	67%
とても効果を感じた	6	22%
効果を感じなかった	3	11%

効果を感じるまでの期間 (n=27)

回答	人数	割合
3ヶ月～6ヶ月後	15	56%
1ヶ月～3ヶ月後	4	15%
6ヶ月～9ヶ月後	4	15%
9ヶ月～1年後	1	4%
効果は感じていない	3	11%

実感した変化 (複数回答 n=27)

選択肢	回答数	割合
抜け毛の量が減った	15	56%
髪の毛のボリュームが増えた	2	7%
髪の毛のハリ・コシが出てきた	2	7%
新しい髪が生えてきた	1	4%
頭頂部の地肌が目立ちにくくなった	1	4%
生え際の後退が止まった	1	4%
髪が太くなった	1	4%
効果は感じていない	4	15%

「効果を感じた」「とても効果を感じた」を合わせて89%が変化を実感していました。実感時期は3ヶ月～6ヶ月後が最多 (56%)。具体的な変化では「抜け毛の量が減った」が56%と目立ち、3ヶ月以上続けてから手応えを感じた人が中心です。

## 5. オンライン診療・カウンセリングの評価

オンラインカウンセリングの満足度 (n=27)

回答	人数	割合
満足	18	67%
どちらでもない	5	19%
非常に満足	3	11%
不満	1	4%

カウンセリングは15分以内で終わった人が大半でしたが、満足度は「満足」「非常に満足」を合わせて78%と高水準でした。事前の問診票記入で通話がスムーズだった、押し売りがなく希望のプランを優先してもらえた、という声が多く見られました。

## 6. 利用者の声（原文ママ）

初めてのAGA治療で不安もありましたが、オンラインで誰にも会わずに手軽に始められたのが一番のメリットでした。定期配送のおかげで薬を買い忘れる心配もなく、継続するうちに抜け毛が減るなどの効果も実感できているため、今後もこのまま治療を続けていきたいと考えています。

20代・フィナステリド・継続7～12か月

オンライン診療のため通院費がかからず、薬代も比較的安価でした。継続が必要な治療なので、毎月の負担を抑えられる点は大きなメリットだと感じています。効果と費用のバランスに納得しています。

30代・フィナステリド・継続7～12か月

医師が診断してくれ処方してくれた治療薬を3ヶ月ほど服用したら明らかに抜け毛の量が減り、1年経った今では薄毛だった部分から産毛まで生えてきたので、治療して正解だったと感じています。即効性がないので継続して治療薬を服用しないといけないので、家計の状況や自分のお小遣いなどと相談しないといけないのは少し気になりました。

40代・フィナステリド・継続1年以上

通院の手間や待ち時間が一切なく、周囲の目を気にせずに自宅で完結できる点が素晴らしいです。薬も中身が分からない梱包で届くため、プライバシーへの配慮も行き届いていると感じました。

20代・フィナステリド・継続7～12か月

通院タイプの実店舗型のクリニックに通う場合と比べて、毎月の診察料や基本の発送料が含まれてこの価格帯に収まっているのは非常にコストパフォーマンスが良いと感じるからです。長期的な継続が必要な治療だからこそ、月々のランニングコストが低く抑えられている点は家計の負担にもなりにくく、安心して治療を続けられる大きな理由になっています。

30代・フィナステリド+ミノキシジル・継続1年以上

以前は別のクリニックを利用したが料金が1/4程度の金額に抑えられたため満足しています。ある程度知識があれば、直接クリニックに行く手間が省け、自宅で手軽に対応できる点が良いと感じている。

50代・フィナステリド・継続1～3か月

※自由記述は回答者の原文をそのまま掲載しています。割合は小数第1位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。