

AGAオンライン診療を利用した感想に関するアンケート

実施日:2026年4月16日

対象:AGAオンライン診療を利用したことがある100名

調査方法:インターネット調査

現在の年齢は？	票数
10代	0
20代前半	3
20代後半	11
30代前半	14
30代後半	24
40代前半	20
40代後半	15
50代前半	5
50代後半	5
60代	3
70代～	0
薄毛・抜け毛の悩みを意識し始めたのはいつ頃ですか？	票数
20代前半まで	10
20代後半～30代前半	42
30代後半～40代前半	39
40代後半以降	8
最近急に気になり始めた	1
現在のAGA(薄毛)の進行状況について、ご自身の認識を教えてください	票数
予防段階(まだ目立った変化はない)	7
軽度(少し気になる程度)	61
中度(頭頂部や生え際に目立つ変化がある)	30
重度(広い範囲で薄毛が進行している)	2
よくわからない	0
AGA治療に踏み切った最大のきっかけを教えてください	票数
鏡を見て自分で気づいた	64
家族・パートナーに指摘された	22
写真や動画で気になった	7
友人・知人がAGA治療を始めたと聞いた	6
職場・仕事上の印象が気になった	1
AGA治療を始める前に感じていた不安や障壁は何でしたか？(複数回答)	票数
費用が高そうで続けられるか不安だった	59
副作用が怖かった	56
クリニックに行くのが恥ずかしかった	28
効果があるか信用できなかった	42
家族や周囲にバレたくなかった	12
特に不安はなかった	5
AGA治療を始めるまでに、どのくらいの期間「悩んでいた」状態が続きましたか？	票数
気になってすぐ(1か月以内)に行動した	8
数か月～半年ほど迷っていた	52
1～2年ほど迷っていた	28

3年以上悩んでいた	9
特定のきっかけがあって急に動いた	3
AGA治療を始める前に、どのような情報収集をしましたか？(複数回答)	票数
比較サイト・ランキング記事を読んだ	65
SNS(X・Instagram・YouTubeなど)で調べた	47
知人・友人に聞いた	22
クリニックの公式サイトを直接見た	52
特に調べずに決めた	3
AGA治療にオンライン診療を選んだ理由を教えてください。(複数回答)	票数
自宅から受診できて手軽だから	64
対面のクリニックより費用が安そうだから	37
周囲の目が気になるので来院しなかった	37
診療時間が柔軟(夜間・土日対応)だから	33
配送で薬が自宅に届くから	22
クリニックを選ぶ際に最も重視した条件はどれですか？	票数
月額費用の安さ	36
処方薬の種類・内容の充実度	9
診療時間の柔軟さ(夜間・土日対応)	17
口コミ・実績・信頼性	36
配送方法や梱包のプライバシー配慮	2
クリニックを最終的に決める前に、何院程度を比較しましたか？	票数
1院のみ(比較せずに決めた)	26
2～3院	71
4～5院	3
6院以上	0
クリニック選びで「わかりにくい・困った」と感じた点はどこですか？(複数回答)	票数
月額費用以外の追加料金(送料・診察料など)が不明瞭だった	32
解約条件や返金ポリシーが見つげにくかった	20
どの薬が自分に合うかの判断が難しかった	50
クリニック間の料金比較が複雑だった	20
特に困らなかった	17
現在、または過去に利用したことのある処方薬の種類を教えてください。(複数回答)	票数
フィナステリド(内服)	62
デュタステリド(内服)	20
ミノキシジル外用薬(塗り薬)	24
ミノキシジル内服薬	47
複数を組み合わせて使用	13
わからない・覚えていない	5
治療開始時に医師からの説明で「もっと詳しく聞きたかった」と感じたことはありますか？(複数回答)	票数
副作用のリスクについて	39
治療の効果が出るまでの期間について	43
費用の総額・継続コストについて	26
自分の進行状況の評価について	21
特になかった	17

現在のAGA治療の継続状況を教えてください。	票数
現在も継続中(同じクリニック)	61
現在も継続中(クリニックを変えた)	15
一時中断しているが再開したい	12
治療を終了した(目標を達成したため)	8
治療を中断・中止した(別の理由)	4
AGA治療に費やしている(または費やしていた)月額費用の平均はどのくらいですか？	票数
月3,000円未満	12
月3,000～5,000円未満	34
月5,000～10,000円未満	42
月10,000～15,000円未満	8
月15,000円以上	4
現在利用しているクリニックの配送・梱包方法のプライバシー配慮について、どう感じていますか？	票数
十分に配慮されていて安心できる	51
まあまあ問題ない	38
もう少し工夫してほしい	4
不満を感じる	2
特に気にしていない	5
解約・休止の手続きのしやすさについて、現在(または過去の)クリニックへの評価を教えてください。	票数
簡単に手続きできた(またはできそう)	34
手続きは少し面倒だがまあ許容範囲	28
解約条件がわかりにくかった	7
解約でトラブル・不満があった	1
まだ解約を考えたことがない	30
利用しているクリニックの診療対応(予約のとりやすさ・医師の説明など)の満足度を教えてください。	票数
とても満足している	23
やや満足している	64
どちらともいえない	11
やや不満がある	2
不満がある	0
AGA治療全体に対する総合的な満足度を教えてください。	票数
非常に満足している	17
満足している	73
どちらともいえない	9
やや不満	1
不満	0
AGA治療(オンライン診療)を始めたことで、日常生活や気持ちにどのような変化がありましたか？複数回答)	票数
外見への自信が回復した	50
毎朝の髪の状態を確認するのが楽しみになった	35
他人の目が気にならなくなった	41
特に気持ちの変化はない	5
まだ変化を実感できていない	5
今後、AGA治療の内容を見直す(処方変更・クリニック変更など)意向はありますか？	票数

現状の内容で継続したい	51
処方内容を変更したいと思っている	16
よりコストの低いクリニックに変えたい	7
いったん休止・中止を検討している	6
特にまだ考えていない	20
AGAオンライン診療を、同じ悩みを持つ友人・知人に勧めたいと思いますか？	票数
ぜひ勧めたい	31
条件次第では勧めたい	57
どちらともいえない	12
あまり勧めたくない	0
勧めたくない	0